

Fråga:

Vem kan ringa eller maila för att boka?

Svar:

De som vill ha handikapphytt, del i tjej/killhytt, egen hytt eller är ett storsällskap (21 personer eller fler) kan ringa eller maila.

Handikapphytt: Endast för de med behov av sådan hytt, plats för 1-2 assistenter.

Enkelhytt: Då betalar man för hel hytt (oavsett antal bäddar i hytten). Resenärer kan tilläggas i befintliga tomma bäddar fram till avresa. Sådana kompletteringar kan göras per mail.

Delad hytt: Då betalar du för 1 bädd och delar hytt med 1–3 andra i resp tjej/killhytt. Du kan inte själv välja vilka du delar hytt med. Vi har B4-hytter för detta ändamål.

De uppgifter vi behöver är: Namn, Adress, Postadress, Mobilnummer och ÅÅMMDD samt eventuell bussresa och/eller mat.

Du når oss på 016-542 88 80 eller maila på rockatsea@tunatrafik.se

Fråga:

Hur och när betalar resenären resan?

Svar:

Det kommer en faktura via epost som betalas till arrangörens bankgiro inom 14 dagar. Alla uppgifter som behövs står på fakturan. Betalningen ska vara på arrangörens konto senast på förfallodag. Är det en måndag så betalas den senast på torsdagen innan. Ej betald resa avbokas och eventuell efterbetalning återbetalas ej. Se till att ha en fungerande e-postadress.

Fråga:

Måste resenären ha legitimation med sig?

Svar:

JA!

För nordiska medborgare räcker det med legitimation. För andra nationaliteter kan pass krävas. Se <https://www.vikingline.se/min-bokning/bra-att-veta/id-handlingar-pass-visum/> för fullständig information.

Fråga:

Varför måste resenären ange ÅÅMMDD på de som ska åka med?

Svar:

Bokningen kräver fullständigt födelsedatum för samtliga passagerare. Detta p.g.a. personuppgiftslagen, GDPR och kommande EU-direktiv.

Fråga:

Vilken åldersgräns gäller?

Svar:

Fyllda 19 år vid ombordstigning. Yngre får åka i målsmans sällskap, som målsman räknas mor, far samt mor- och farföräldrar. Inga andra!

Fråga:

Hur får resenären biljett?

Svar:

Viking Line mailar bokningsnummer (lika med biljett) ca 5–7 dagar innan resan.

Fråga:

Hur får resenären sin bussbiljett?

Svar:

Det är samma bokningsnummer som Viking Line skickade på epost som gäller som bussbiljett.

Fråga:

Kan resenären få åka med en viss buss, har kompisar som stiger på vid annan hållplats?

Svar:

Körschemat läggs dagen innan alternativt samma dag så det går inte att styra.

Fråga:

När går båten?

Svar:

Båten är schemalagd att lämna kaj klockan 18.00

Fråga:

När måste resenären vara vid färjan?

Svar:

Påsläpp sker från 17.00

Fråga:

Kan man boka Early Boarding och gå ombord tidigare?

Svar:

Nej, på dessa kryssningar så är det endast personal och artister som går ombord tidigare.

Fråga:

Får resenären ta med egen alkoholhaltig dricka?

Svar:

Nej, kontrollen av medhavt bagage är rigorös och påträffas otillåtna "tillbehör" så fördröjer det bara ombordstigningen alternativt nekas ni att följa med.

Se: <https://www.vikingline.se/min-bokning/bra-att-veta/sakerhet/>

Fråga:

Vad händer om resenären är berusad vid påstigningen?

Svar:

Är man för onykter så kan man nekas ombordstigning.

Se <https://www.vikingline.se/min-bokning/bra-att-veta/sakerhet/>

Fråga:

Är Taxfree öppen?

Svar:

Viking Line, Tallink-Silja och Birka har gemensamt beslutat att stänga all försäljning av alkohol i taxfree under utresorna fredag och lördag. Detta gäller Kryssningar till Åland och Åbo.

Fråga:

Varför behöver resenären ange bilens registreringsnummer vid bokning?

Svar:

För att incheckningen ska gå smidigare och för ökad säkerhet. Detta medför att man inte kan boka plats för vanlig personbil (storlek 1: max 5 m lång och 1,9 m hög) och sedan komma med en större bil (storlek 2: max 7 m lång och 2,4 m hög).

Fråga:

Kan resenär byta ut en bokad passagerare?

Svar:

Ja, e-posta bokningsnumret och vem som ska bytas ut och vem som ska in (namn och ÅÅMMDD samt eventuell buss och/eller mat) till rockatsea@tunatrafik.se
Endast den som står som bokningsansvarig tillåts byta resenär.

Fråga:

Resenär vill avboka resan, hur gör man?

Svar:

Betald resa avbokas endast mot uppvisande av giltigt läkarintyg och då mot en expeditionsavgift på 110 kronor. För övriga fall hänvisas till den resandes hemförsäkring/reseförsäkring.